



ZOMERBINGO 6 ★ MINDSET

Blijmaken
maar! ♥

Deze zomer draait om *doen!* Creëer een 6-sterren-klantbeleving en ga voor de bingo.
Vijf op een rij — horizontaal, verticaal of diagonaal — is bingo. Veel plezier!

Doe iets anders voor
een klant dan je normaal
zou doen.

Maak iets EXTREEM
makkelijk voor
een klant.

Geef je klant aandacht:
praat over hém of háár,
niet over het product.

Verras een klant met
iets kleins en
onverwachts.

Geef een klant bewust
een goed gevoel.

Laat een klant lachen.
Hoe harder, hoe beter.

Geef maximaal 3 opties.

Noem een vaste klant
bij zijn of haar
(voor)naam.

Stel één extra vraag om
te ontdekken wat de
klant écht nodig heeft.

Denk één stap verder dan
de vraag van je klant.

Maak een tevreden
klant een *blij* klant.

Zorg voor één echt
WOW-moment.

6 ★

Verras een klant met
een 6-sterren-
klantbeleving.

Maak van een niet
blij klant (klacht) een
blij klant.

Wees anders met een
echte Paarse Koe-actie.

Laat je vaste klant
duidelijk merken dat je
hem/ haar herkent.

Laat een klant
glimlachen.

Geef iemand een
oprecht compliment.

Bel een klant na om te
vragen hoe het gaat.

Maak een lastig moment
tóch leuk.

Geef beter advies dan
waar de klant om vroeg.

Ga van "dat kan niet"
naar "wat kan wél?"

Maak van een tevreden
klant een *blij* klant.

Doe iets wat je
concurrent *nóóit* doet.