

De 6★klantreis

Moment 1: 6★ Mindset

Doel:

Waarde:

De Gouden Regels:

- 1.
- 2.
- 3.



1



2

Moment 2: 6★ Gastvrijheid

Doel:

Waarde:

De Gouden Regels:

- 1.
- 2.
- 3.

Moment 3: Flirten met klanten

Doel:

Waarde:

De Gouden Regels:

- 1.
- 2.
- 3.

3



4

Moment 4: Superblij maken

Doel:

Waarde:

De Gouden Regels:

- 1.
- 2.
- 3.

5

Moment 5: Happy Peak-End!

Doel:

Waarde:

De Gouden Regels:

- 1.
- 2.
- 3.

